

Equipo Multidisciplinar

Adherencia al tratamiento

Miquel Vilardell
Barcelona

ENTORNO SANITARIO

Política Sanitaria

Gestión Sanitaria

Estructuras
Organización

Enfermo

Profesional

Acto Profesional
Decisión clínica

Calidad
Eficaz
Eficiente
Informada

Resolución

Satisfactoria
Insatisfactoria

Valoración
ciudadanos

Ciudadanos

ORGANIZACIÓN SANITARIA: PRIVADA PÚBLICA

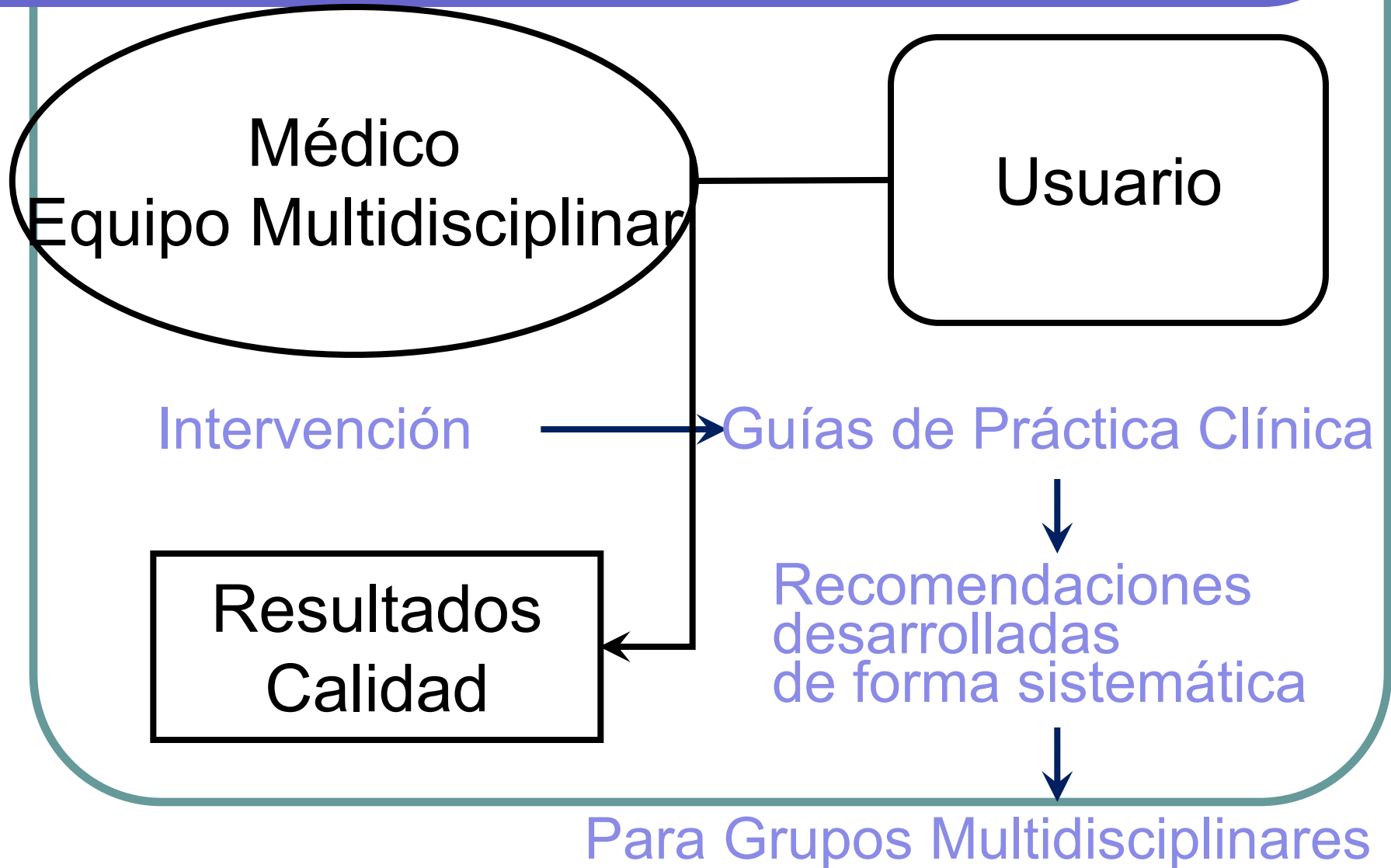
Atención Integral , Coordinada, Informada

Control de Calidad

Control de Recursos

**Control de la Competencia
de los Profesionales**

PRÁCTICA CLÍNICA



RELACIÓN MÉDICO-ENFERMO

CONFIANZA



¿Basada en qué?



DIÁLOGO



CONTRACTUAL



Información Accesible
Aspectos de Morbi-mortalidad
Coste-eficacia
Coste-efectividad

VALORES DEL PROFESIONAL

- Pasión – Vocación
- Preparación – Competencia – Excelencia
- Planificación – Objetivos
- Paciencia
- Prudencia
- Perseverancia – Esfuerzo
- Pertinencia - Compromiso

VALORES DEL PROFESIONAL

- Confidencialidad
- Comunicación – Información
- Coordinación
- Compañerismo
- Humildad
- Respeto

PROFESIONAL

- Déficit de información. No diálogo
- Informaciones contradictorias
- No tener en cuenta al enfermo en la toma de decisiones
- Hacer tratamiento complejos
- No tener en cuenta aspectos socioculturales o psicológicos
- Falta de coordinación entre profesionales

GESTIÓN DE PROBLEMAS

- ① Profesionales expertos, formados, motivados
 - **Formación continuada**
 - **Recertificación**
- ② Guías de práctica clínica
 - **Medicina Basada en la Evidencia**
- ③ Trabajo interdisciplinaria
- ④ Aceptan el control de calidad
- ⑤ Se adaptan a las nuevas tecnologías una vez evaluadas

ENFERMO

- Conocimiento de sus derechos y deberes
- Educación Sanitaria
 - Uso del sistema de salud
 - Autocura. Uso responsable del medicamento
 - Ser cumplidor y persistente
- Valores personales