

# VBHC: La experiencia de Osakidetza

## Implementación del VBHC en la OSI EEC



Santiago Rabanal. Gerente OSI EEC

I Conferencia sobre VBHC y medición de resultados

Madrid, 8 de octubre 2018



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKATERRI - CRUCES ESI  
OSI EZKERRALDEA - ENKATERRI - CRUCES



OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

# Estrategia de Transformación



PLAN ESTRATÉGICO

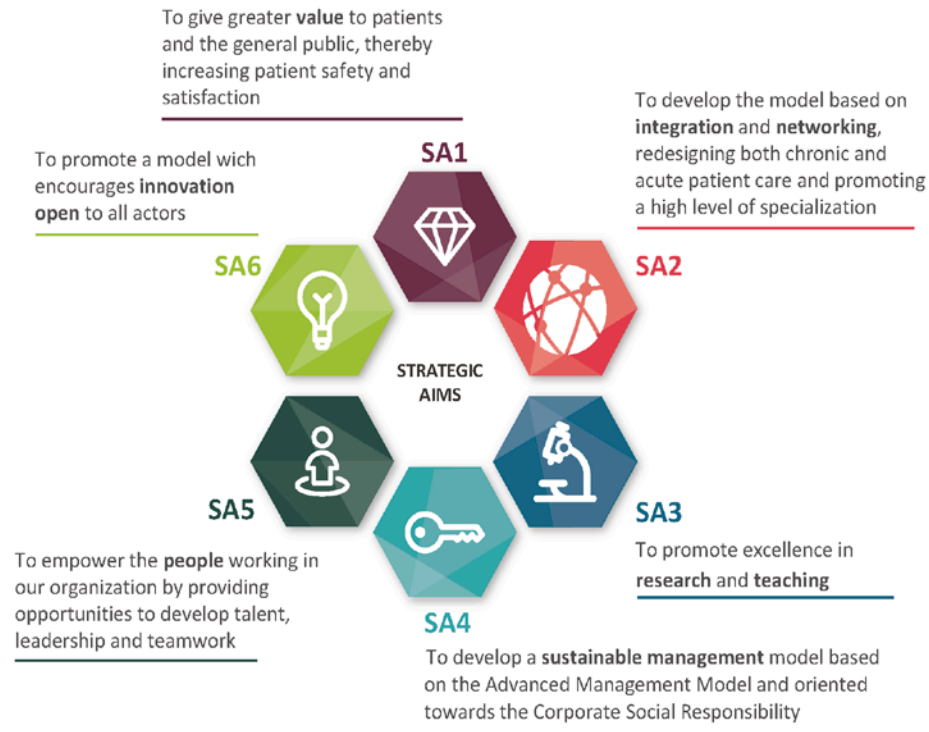
2015 - 2018

PLAN ESTRATEGIKOA

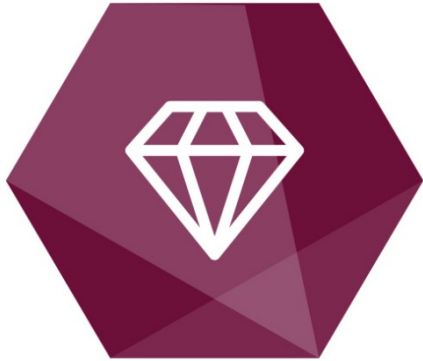
De “producir cuidados asistenciales”

a

“mejorar la salud”



**Plan Estratégico 2015 - 2018, tiene como objetivo transformar nuestra organización sanitaria con el fin de **aportar más valor** a los pacientes y a los ciudadanos**



**OE1** Añadir valor al paciente y ciudadano/a, mejorando su satisfacción y su seguridad





*“Value =  
patient health outcomes  
per dollar spent”*

**Michael Porter**



# Lo que le importa al paciente



# ¿Sabemos lo que realmente le importa al paciente?

***“Echo en falta un análisis global del niño desde que nace. Que tenga una visión global del niño”***

(Madre Fisura palatina)

***“Dicen que son un equipo multidisciplinar, pero uno te dice una cosa y otro, algo contradictorio. Al paciente le genera mucha inseguridad. ¿De quién me fío?”***  
(Paciente Cáncer mama)

***“Me hice más pequeña”***  
(Paciente Cáncer de mama)

***“Lo peor del mundo es buscar información en internet porque no sabes dónde buscar. Te metes en todas las páginas del mundo, puedes leer barbaridades”***  
(Madre Fisura palatina)

***“Aunque yo me encuentre bien, mi familia me ve mal. Creo que es ahí donde el médico de cabecera me debería de aconsejar”***  
(Paciente ICTUS)





***“El 85% de nuestras decisiones están basadas en emociones”***

Daniel Kahneman, Premio Nobel de Economía en 2002



# Poniendo el foco en el Paciente

## “Resultados en Salud”

*¿Viviré?*

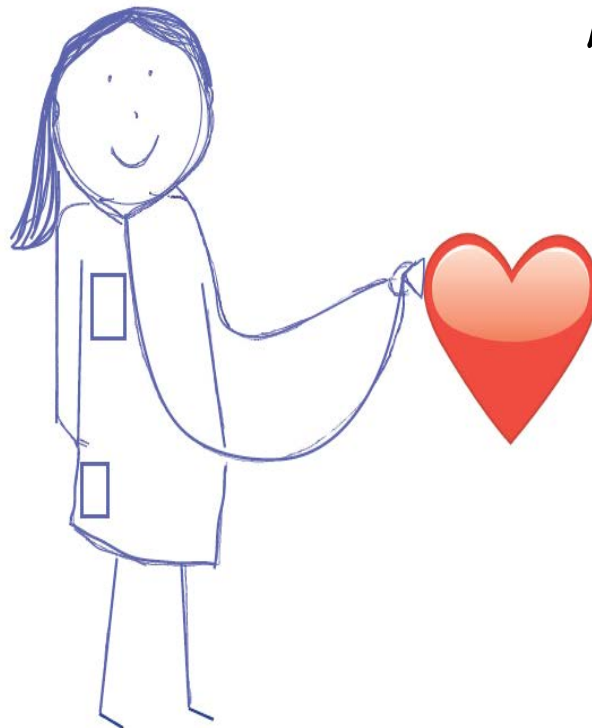
*¿Mi vida sexual?*

*¿Cómo me sentiré  
ante el espejo?*

*¿Sentiré dolor?*

*¿Cuando podré  
volver al trabajo?*

*¿Sentiré siempre  
fatiga?*



*Histological type*

*Presión arterial*

*Comorbilidad*

*Diabetes  
mellitus*

*Cirugía  
conservadora*

*HbA1c*

INSTITUTE FOR STRATEGY  
AND COMPETITIVENESS



BCG  
THE BOSTON CONSULTING GROUP



Karolinska  
Institutet



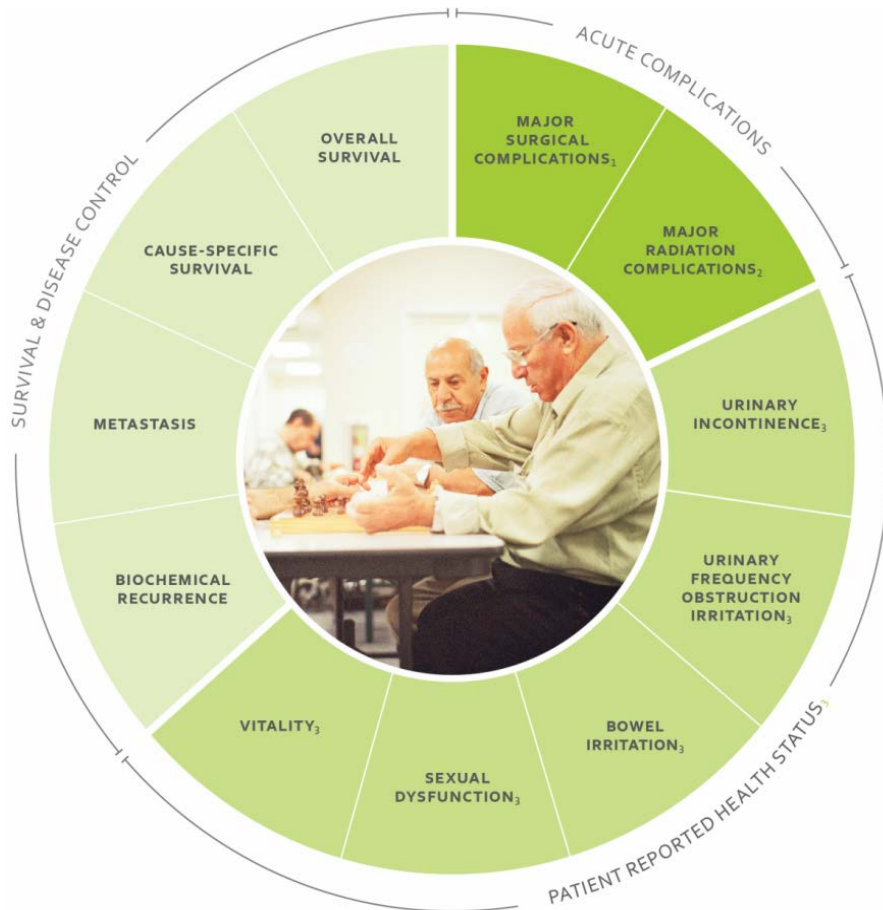
ICHOM

## Our mission:

Unlock the potential of value-based health care by **defining global Standard Sets of outcome measures that really matter to patients** and by **driving adoption and reporting** of these measures worldwide

# Aportar Valor

## Indicadores de resultado – Câncer Localizado de Próstata e Ictus



# Datos del Pilotaje

## Cáncer de Próstata



Desde el inicio del pilotaje, el 20 de abril 2017 se han incluido:

**138** pacientes, tratados con braquiterapia o prostatectomía robótica

# Datos del Pilotaje

## Ictus



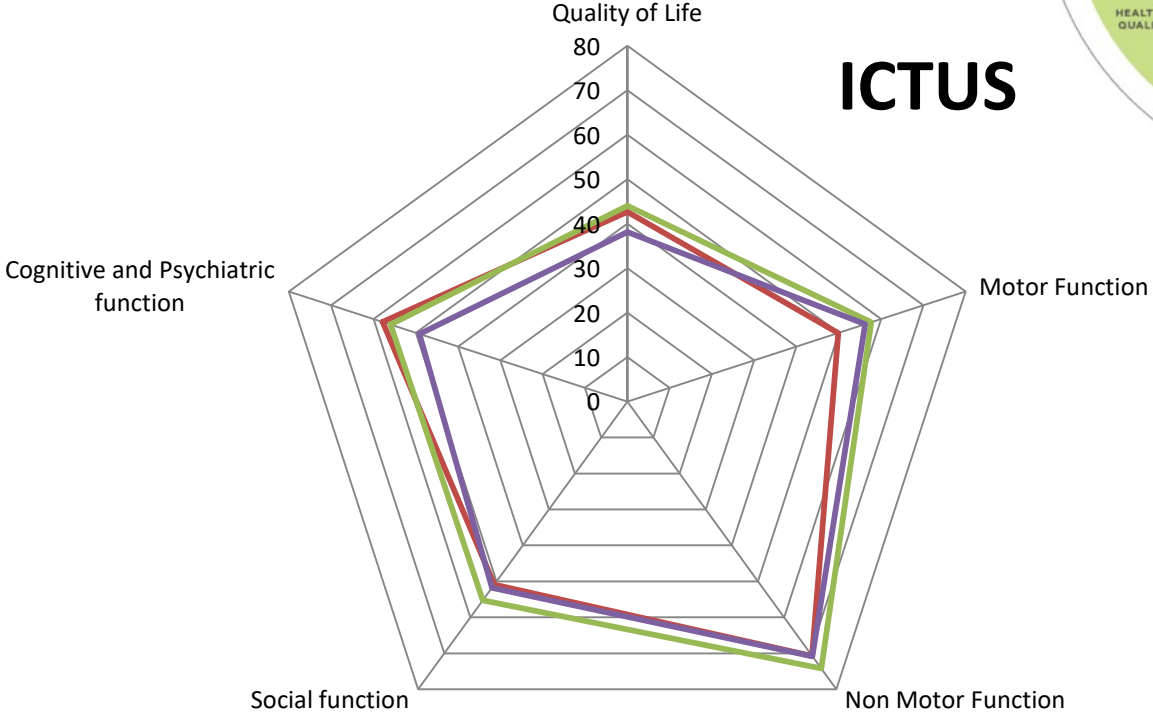
Se han incluido **279** pacientes, que han sufrido un **Ictus** o una **IAT**.

# Results

## Stroke



### ICTUS



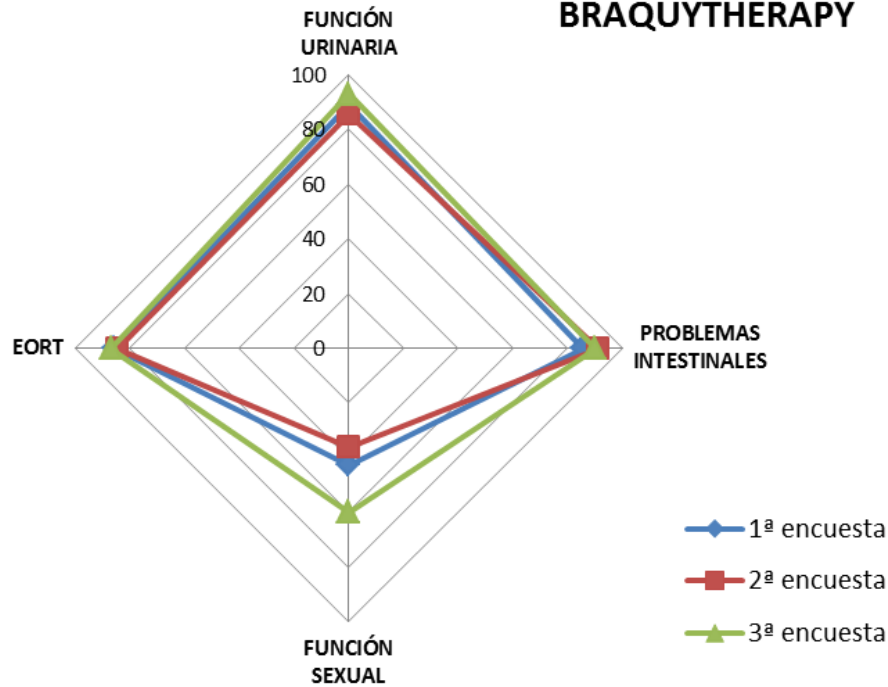
- Stroke 2Th Survey
- Stroke 3Th Survey
- Stroke 3Th Survey

# Results

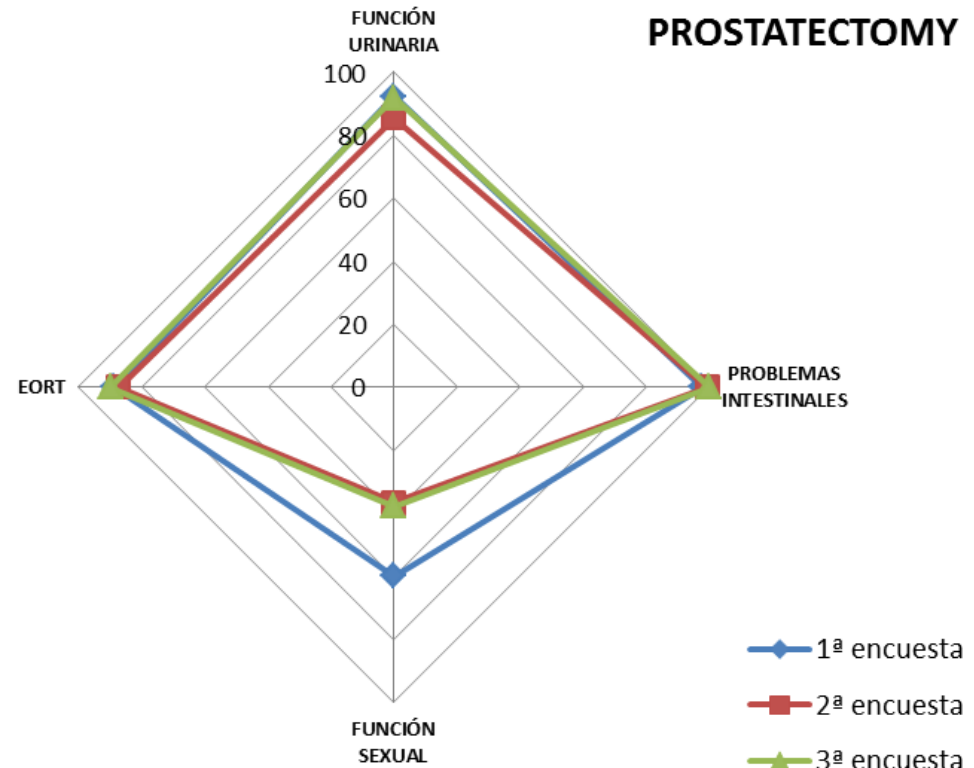
## Prostate Cancer



### BRAQUYTHERAPY



### PROSTATECTOMY



\*No Motora; cansancio y dolor

# Proyecto All.Can

## Ca. Mama



- **Estudio prospectivo de 12 meses** con la participación de **15 hospitales** europeos
- **Medir los resultados** de una manera consistente y estandarizada utilizando los **Set ICHOM**
- Generar **evidencias basadas en el Valor** de mejoras en la asistencia del Ca. Mama
- Medida de los **costes** vía TDABC
- Medida de la eficiencia del servicio prestado desde el punto de vista de la **experiencia de usuario**
- **Benchmark**



# Experiencia de usuario

Conjunto de todas las situaciones, encuentros vividos y puntos de interacción vividos y sentidos por una persona con la empresa durante el ciclo de vida como cliente



... todo el tiempo ... todos los empleados ... todos los clientes ... todas las interacciones ... todas las conversaciones ... todos los canales ... todos los mensajes

- Hospitalización
- Urgencias (Compra Pública de Innovación)
- Bronquiolitis
- Maternidad
- ICTUS



## ETAPAS DE LA EXPERIENCIA

¿QUÉ SUCEDE EN ESTE MOMENTO?

¿QUÉ ESTÁ PENSANDO?

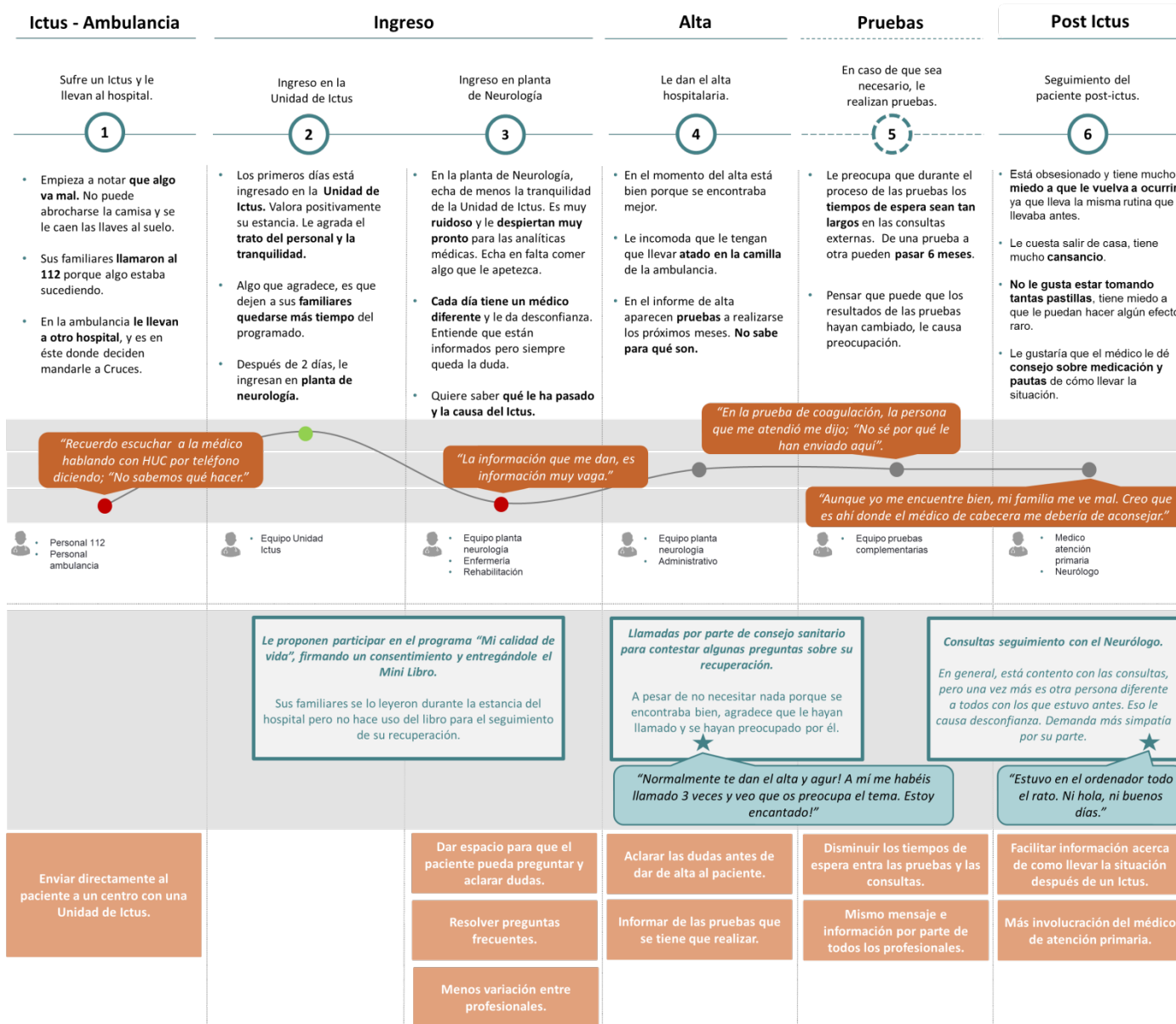
EXPERIENCIA EMOCIONAL

BUENA  
NI buena ni mala  
MALA

PERSONAL DE REFERENCIA

PROGRAMA "MI CALIDAD DE VIDA"

PUNTOS DE MEJORA



"Recuerdo escuchar a la médica hablando con HUC por teléfono diciendo: "No sabemos qué hacer."

"La información que me dan, es información muy vaga."

"En la prueba de coagulación, la persona que me atendió me dijo: "No sé por qué le han enviado aquí".

"Aunque yo me encuentre bien, mi familia me ve mal. Creo que es ahí donde el médico de cabecera me debería de aconsejar."

"Normalmente te dan el alta y agur! A mí me habéis llamado 3 veces y veo que os preocupa el tema. Estoy encantado!"

"Estuvo en el ordenador todo el rato. Ni hola, ni buenos días."

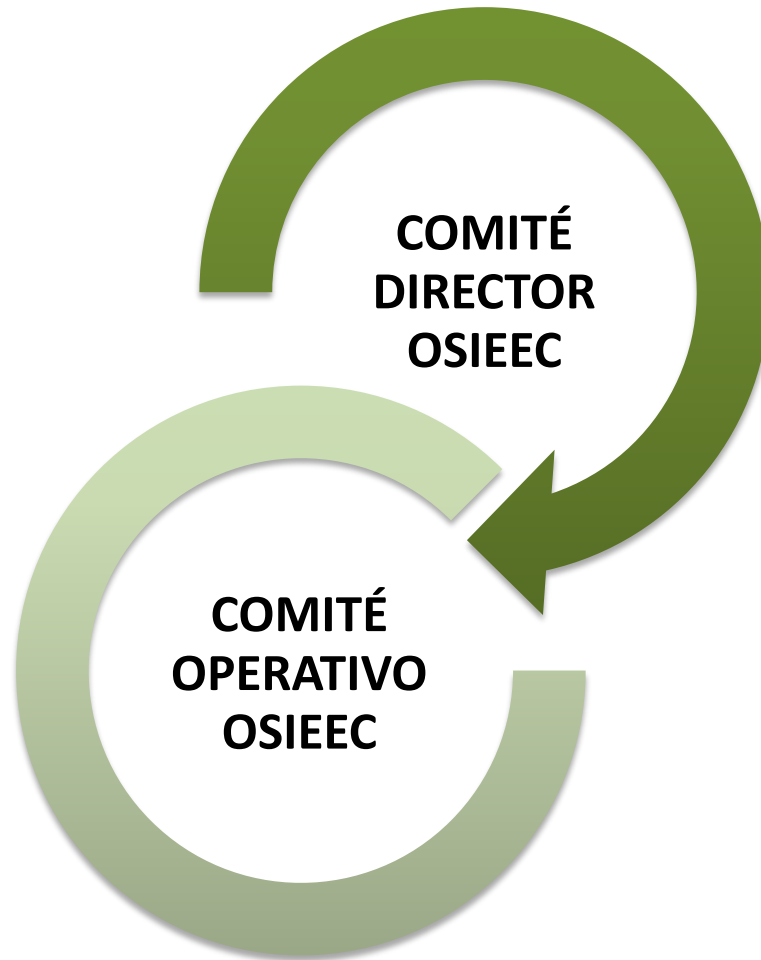
# Herramientas puestas en marcha para apoyar la **Implantación de VBHC**



- Formularios estructurados en la **Historia clínica OSABIDE**
- **Consejo Sanitario** Osakidetza (encuesta telefonica)
- **Carpeta Salud** (aplicación encuestas 2018)
- **Gestor integral** de programas (censo y gestión del proceso)
- Apoyo documental **“Libro Mi Calidad de Vida”**



# Gobernanza y Composición



# Equipo Operativo ALL.CAN

## Comité Operativo

- Project Manager- Inés Gallego
- Clinical Lead (Ginecología) – Gaizka Mallabiarrena
- Oncología – Aintzane Sancho
- Executive Lead (Sub. Medico) – Ainhoa Epalza
- Covadonga
- Finance Lead (Dir. Económico Financiera) – Elisa Gómez
- IT Lead (Sub. Organización y sistemas) – Oscar Perez
- Técnico de Innovación – Raquel Benito
- Archivo y Documentación – Santiago Rodriguez
- Radioterapia
- Radiodiagnóstico
- Anatomía Patológica
- Adjunta Hospitalización

## Interacciones OSAKIDETZA

- Consejo Sanitario
- Osakidetza Informática
- Osakidetza Osabide



## Interacciones OSIEEC

- Medicina Nuclear
- Laboratorio
- Genética
- Farmacia
- Rehabilitación
- DUE Radioterapia
- Cirugía plástica
- Psico oncología
- Anestesia
- DUE oncología
- DUE Consulta Ginecología (Amaia Gutiérrez de la Cruz)
- Supervisora de Oncología 3ºE



## SA 4

# Coste por paciente y coste de la enfermedad

$$\frac{\text{Outcome}}{\text{Cost}} = \text{Value}$$


---

# Coste por paciente y Coste de la enfermedad

## Nuevo sistema de información



Año: 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Mes: Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic



Fecha Clasificación GRD

Año:  Mes:

**Coste Total**  
**1.903.630.711 €**

**Nº de pacientes**  
**707.551**

**Nº de episodios**  
**3.675.011**

Estudio Pacientes

Diagnósticos CIE

Procedimientos CIE

Estudio por Diagnósticos

Estudio por Procedimientos

Diagnóstico Ppal

Descripción Diagnóstico

Grupo de Estratificación

GRD

Descripción GRD

Procedimiento

Tipo Procedimiento

Descripción Procedimi...

Vectores

Prestación

Días Estancia

Servicio Solicitante

Servicio Alta

ID CIC

ID NHC

Episodio

Edad

Sexo

Seleccionar Pacientes Involucrados

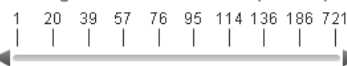
Seleccionar Episodios Involucrados

Borrar todas las selecciones

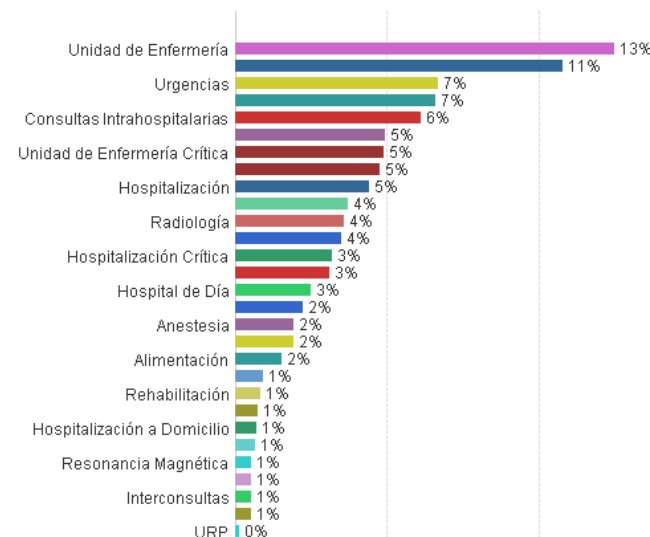
Clasificación >>

Costes Pacientes >>

Rango de Días de Estancia ( 1 - 721 )



Costes por Vector



# Diagnóstico: Enfermedad de Parkinson

Años 2016-2017

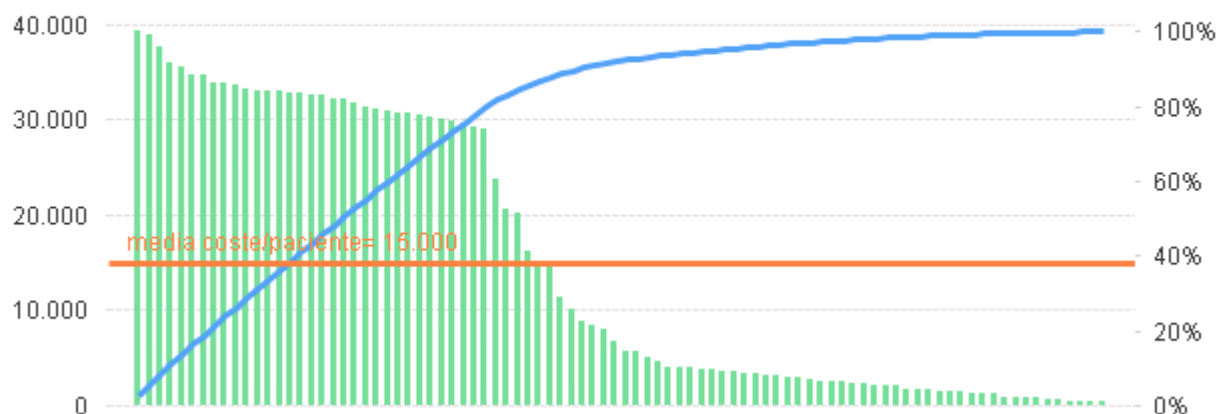
C.I.E. - 10

Coste Total  
**1.349.965 €**

Pacientes Total  
**90**

Media Total  
**15.000 €**

Coste por C.I.C.



Pacientes con  
implante de  
neuroestimulador



Pacientes con  
tratamiento  
farmacológico

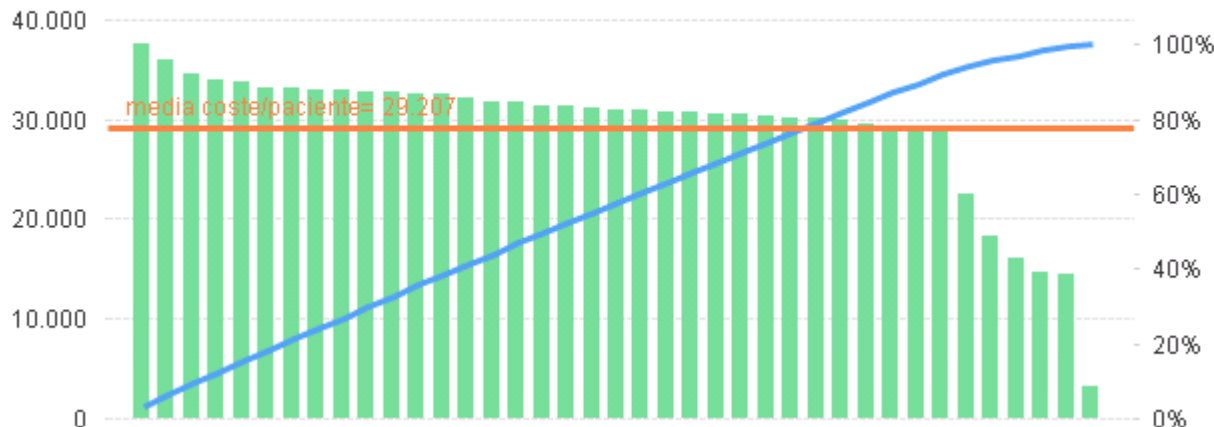


# Coste de la Enfermedad de Parkinson

## Pacientes con implante de neuroestimulador

Costes por Diagnóstico
  Costes por Clasificación GRD
  Costes por Procedimiento

Costes por Procedimiento					
Código	Descripción procedimiento	Coste Total	% Coste Total	Nº Pacientes	% Pacientes
		<b>1.139.077,38</b>	<b>100,00%</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>
00H03MZ	Inserción en cerebro de electrodo de neuroestimulador, abordaje percutáneo(-a)	446.287,94	39,18%	27	38,57%
QJH80DZ	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, abdomen de generador estimulador, electro...	284.333,37	24,96%	17	24,29%
QJH80MZ	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, abdomen de generador estimulador, abordaje...	146.748,93	12,88%	9	12,86%
00H00MZ	Inserción en cerebro de electrodo de neuroestimulador, abordaje abierto(-a)	88.685,74	7,79%	6	8,57%
QJH83EZ	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, abdomen de generador estimulador, electro...	45.388,84	3,98%	3	4,29%
00HE3MZ	Inserción en nervio craneal de electrodo de neuroestimulador, abordaje percutáneo(-a)	16.976,82	1,49%	1	1,43%
QJH60BZ	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, tórax de generador estimulador, electrodo ún...	16.950,94	1,49%	1	1,43%
QJH808Z	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, abdomen de generador de desfibrilador, abo...	16.863,12	1,48%	1	1,43%
00H64MZ	Inserción en ventrículo cerebral de electrodo de neuroestimulador, abordaje endoscó...	16.391,74	1,44%	1	1,43%
QJH60DZ	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, tórax de generador estimulador, electrodo mú...	16.143,96	1,42%	1	1,43%
QJH80BZ	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, abdomen de generador estimulador, electro...	16.139,73	1,42%	1	1,43%
QJH83MZ	Inserción en tejido subcutáneo y fascia, abdomen de generador estimulador, abordaje...	14.419,21	1,27%	1	1,43%
00HU3MZ	Inserción en canal espinal de electrodo de neuroestimulador, abordaje percutáneo(-a)	13.747,04	1,21%	1	1,43%



### Hospitalización

Coste medio  
paciente:

**29.207 €**

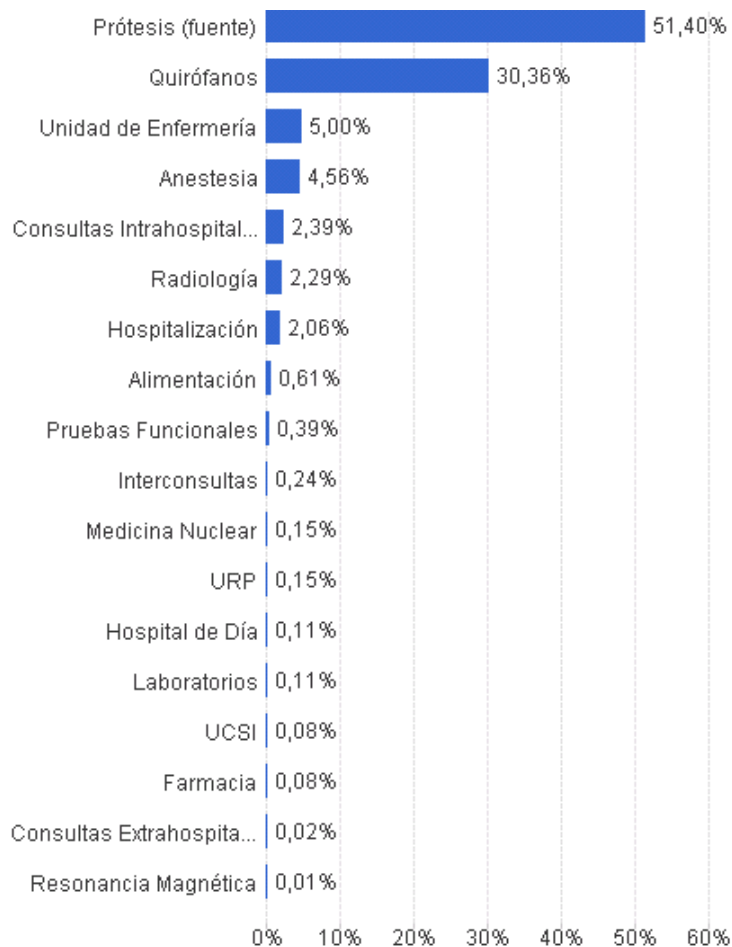
# Coste de la Enfermedad de Parkinson

Coste Total  
**1.185.769 €**

Pacientes Total  
**39**

Media Total  
**30.404 €**

Hospitalización + consultas +  
urgencias+...



Detalle Coste del paciente CIC						
ID CIC	Fecha	Episodio	Vector	Prestación	Coste Total	
<b>Total</b>						<b>31.056,42</b>
1545651153	06/05/2016	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	31,89	
	25/05/2016	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	31,89	
	13/06/2016	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	PRIMERAS	67,63	
	06/07/2016	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	46,82	
	30/08/2016	1545651153_54182621	Radiología		300,48	
	12/09/2016	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	35,36	
	31/10/2016	1545651153_55360365	Consultas Intrahosp...	PRIMERAS	56,16	
	02/11/2016	1545651153_54182621	Hospital de Día		70,66	
			Radiología		321,60	
			Alimentación		13,05	
	07/11/2016	1545651153_55420873	Hospitalización		106,85	
			Unidad de Enfermería		238,69	
			Radiología		113,03	
			Radiología		81,47	
			Alimentación		2,61	
08/11/2016	1545651153_55420873	Anestesia		941,26		
		Prótesis (fuente)		0,01		
		CBL NEUEST PR PINZAS COCODRILO		3.747,03		
		ELECT PRCUT TETRAP...ESTIMULADOR 2...		5.454,24		
		Quirófanos		198,55		
		Radiología		28,71		
		Alimentación		3,02		
09/11/2016	1545651153_55420873	Farmacía		106,85		
		Hospitalización		238,69		
		Unidad de Enfermería		31,32		
		Alimentación		2,61		
10/11/2016	1545651153_55420873	Farmacía		106,85		
		Hospitalización		238,69		
		Unidad de Enfermería		31,32		
		Alimentación		2,61		
11/11/2016	1545651153_55420873	Farmacía		106,85		
		Hospitalización		238,69		
		Unidad de Enfermería		2,61		
12/11/2016	1545651153_55420873	Alimentación		15,66		
		Alimentación		318,37		
		Anestesia		5,10		
		Farmacía		61,44		
		Hospitalización		483,49		
15/11/2016	1545651153_55488755	Prótesis (fuente)		13.900,28		
		CBL DE CONEXION P/ NEUEST CER 90CM		1.971,03		
		NEUEST CER IMPLB DB... ESTIM CER PROF...		260,85		
		Quirófanos		33,63		
		Unidad de Enfermería		15,66		
		URP		43,89		
16/11/2016	1545651153_55488755	Alimentación		43,89		
14/12/2016	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	43,89		
19/12/2016	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	43,89		
23/12/2016	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	38,52		
02/01/2017	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	38,52		
05/01/2017	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	38,52		
09/01/2017	1545651153_54182621	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	38,52		
23/01/2017	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	34,49		
09/02/2017	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	34,49		
23/02/2017	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	28,24		
06/03/2017	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	28,24		
07/03/2017	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	28,24		
13/03/2017	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	30,67		
		Radiología		28,24		
16/03/2017	1545651153_49607843	Consultas Intrahosp...	SUCESIVAS	28,24		

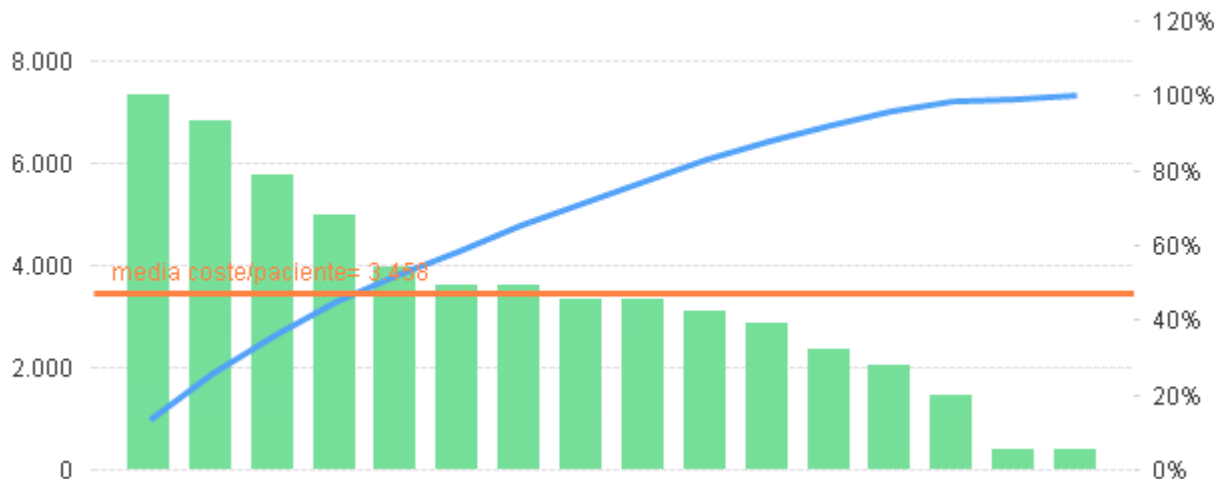
# Coste de la Enfermedad de Parkinson

## Bomba de infusión de medicación: Duodopa

Costes por Diagnóstico
  Costes por Clasificación GRD
  Costes por Procedimiento

Costes por Procedimiento						
Código	Tipo	Descripción procedimiento	Coste Total	% Coste Total	Nº Pacientes	% Pacientes
			<b>55.324,77</b>	<b>100,00%</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>
0DHA73Z		Inserción en yeyuno de dispositivo de infusión, abordaje orificio natural o artificial	12.177,25	22,01%	3	10,34%
0DHA83Z		Inserción en yeyuno de dispositivo de infusión, abordaje orificio natural o artificial e...	8.284,60	14,97%	2	6,90%
0DH983Z		Inserción en duodeno de dispositivo de infusión, abordaje orificio natural o artificial ...	7.670,64	13,86%	4	13,79%
0DH633Z		Inserción en estómago de dispositivo de infusión, abordaje percutáneo(-a)	6.777,55	12,25%	8	27,59%
0DH883Z		Inserción en intestino delgado de dispositivo de infusión, abordaje orificio natural o a...	6.636,16	11,99%	3	10,34%
0DH973Z		Inserción en duodeno de dispositivo de infusión, abordaje orificio natural o artificial	5.413,44	9,78%	3	10,34%
0DH933Z		Inserción en duodeno de dispositivo de infusión, abordaje percutáneo(-a)	2.629,92	4,75%	3	10,34%
0DH673Z		Inserción en estómago de dispositivo de infusión, abordaje orificio natural o artificial	2.457,73	4,44%	1	3,45%
0D164Z4		Derivación de estómago a cutáneo(-a), abordaje endoscópico(-a) percutáneo(-a)	1.672,13	3,02%	1	3,45%
0D163J4		Derivación de estómago a cutáneo(-a) con sustituto sintético, abordaje percutáneo(-a)	1.605,35	2,90%	1	3,45%

Coste por C.I.C.



### Hospitalización

Coste medio paciente:

**3.458 €**

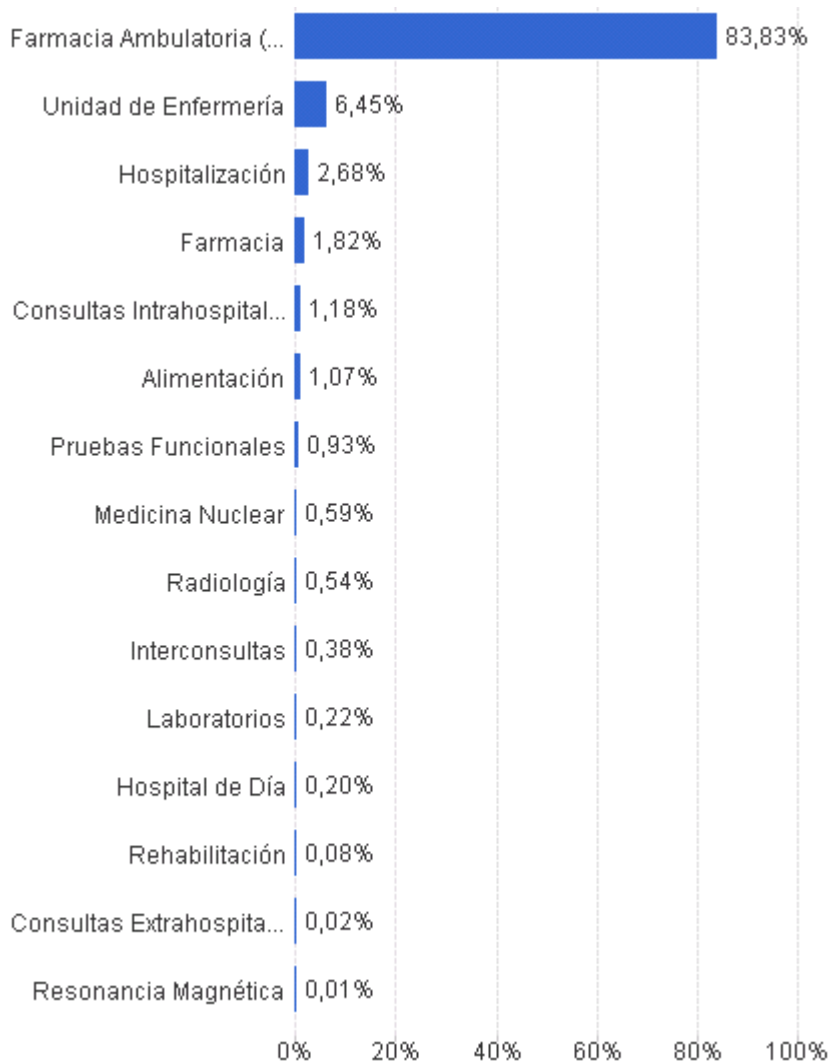
# Coste de la Enfermedad de Parkinson

Coste Total  
**590.355 €**

Pacientes Total  
**16**

Media Total  
**36.897 €**

Hospitalización + consultas +  
urgencias + medicación + ...



Vectores	Coste Total	Pacientes Total	Media Total
	<b>590.355</b>	<b>16</b>	<b>36.897,21</b>
Farmacia Ambulatoria (fu...	494.921	16	30.932,56
Unidad de Enfermería	38.089	16	2.380,54
Medicina Nuclear	3.458	3	1.152,68
Hospitalización	15.851	16	990,66
Farmacia	10.763	16	672,66
Rehabilitación	472	1	472,47
Consultas Intrahospitalarias	6.943	16	433,92
Alimentación	6.295	16	393,46
Pruebas Funcionales	5.487	15	365,78
Interconsultas	2.239	10	223,86
Radiología	3.207	16	200,41
Consultas Extrahospitalarias	117	1	117,15
Resonancia Magnética	85	1	85,04
Laboratorios	1.271	15	84,73
Hospital de Día	1.159	15	77,28

Tratamiento  
farmacológico  
**30.932 €**



# Aprendizaje en la gestión del proyecto



Design Thinking  
User Experience  
Team Building



# Lecciones aprendidas

- **Liderazgo**, gestor y clínico.
- El **Paciente** es el foco de todo el proyecto.
- Análisis de la **experiencia de usuario** en el momento de constituir el grupo de trabajo.
- **Mapear el Proceso** para identificar actores e ineficiencias.
- **TIC.**

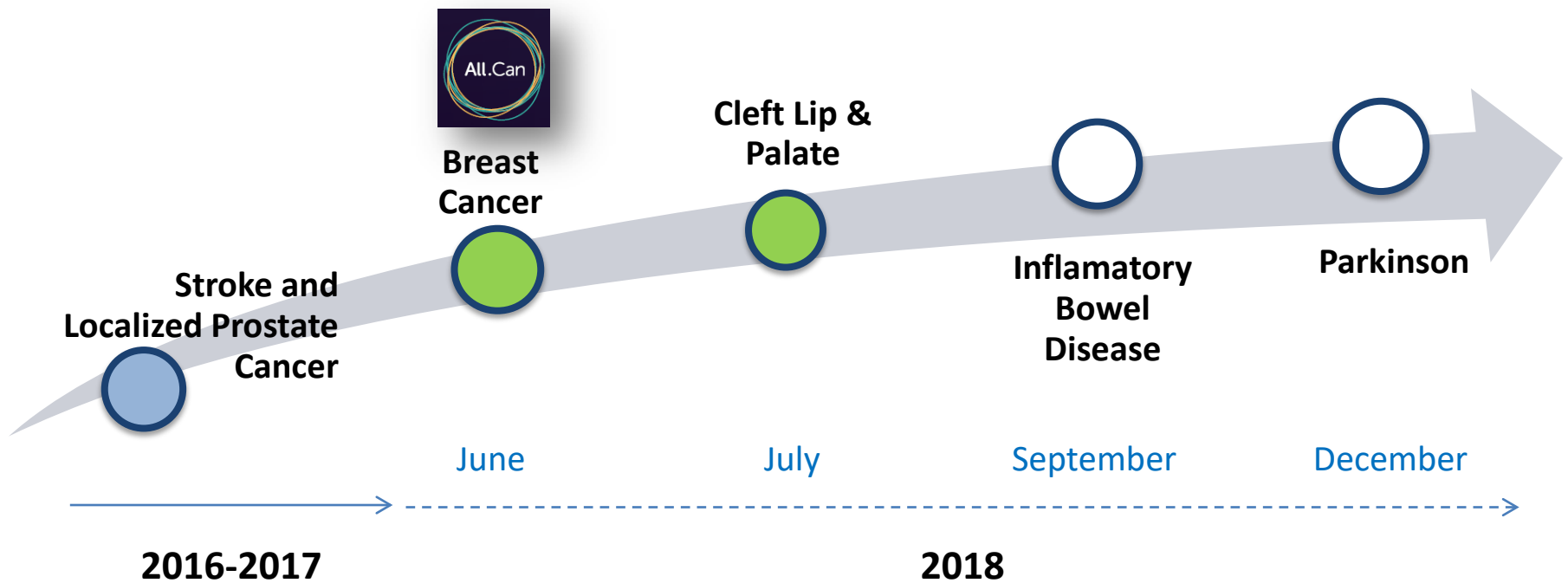
# Siguientes Pasos



- Sets **ICHOM**:
  - Parkinson
  - Fisura Palatina
  - Enfermedad Inflamatoria Digestiva Crónica
- **Reorganización funcional** entorno al paciente
- Desarrollo de **Cuadros de Mando** “ad hoc”
- **Benchmarking**

# Road in VBHC

## Standar SET ICHOM



+ 52 personas implicadas en grupos de trabajo y diseño



# ¿Con qué nos vamos?

## Ideas fuerza



- ✓ La **medicina basada en el valor** implica **transformar la relación del sistema con el paciente**.
- ✓ La medición de los resultados en salud percibidos por el paciente obliga a **re-diseñar el proceso de atención y el papel que tiene el propio paciente en el mismo**.
- ✓ La alianza con el consorcio internacional **ICHOM** aporta el **set de estándares**, así como la **comparación entre organizaciones de todo el mundo**.
- ✓ Las **organizaciones sanitarias** tenemos la responsabilidad de **medir** de los resultados en salud.

# Eskerrik Asko

# Muchas Gracias

**Santiago Rabanal Retolaza**

Director Gerente OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces

[SANTIAGO.RABANALRETOLAZA@osakidetza.eus](mailto:SANTIAGO.RABANALRETOLAZA@osakidetza.eus)



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES ESI  
OSI EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



**ELSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD